

سوالات و پاسخ تشریحی

دکتری مدیریت دولتی ۹۸

۱- کدام نمودار برای تحلیل نوع سبک مدیریتی مدیران دولتی مناسب تر است؟

- (۱) بافت‌نگار (۲) دایره‌ای (۳) جعبه‌ای (۴) شاخه و برگ

۲- وقتی داده‌های پیوسته در یک جدول توزیع فراوانی به صورت طبقه‌بندی درج شده باشند، برای محاسبه کدام شاخص نیاز به تعیین فراوانی تجمعی هر طبقه (رده) داریم؟

- (۱) میانگین حسابی (۲) میانگین هندسی (۳) میانه (۴) مد (نما)

۳- اگر در جامعه‌ای میانگین ۱۲، مد (نما) ۱۴ و انحراف معیار ۲ باشد، ضریب چولگی  $\gamma$  که بر طبق رابطه  $y = \frac{x}{2} - 10$  از صفت  $x$  پیروی می‌کند، کدام است؟

- (۱) ۱ (۲) ۰/۵ (۳) -۰/۵ (۴) -۱

۴- در شرایطی که مجموع انحراف داده‌ها از واریانس برابر با صفر باشد، میانگین این داده‌ها کدام است؟

- (۱) صفر (۲) یک (۳) انحراف معیار (۴) واریانس

۵- اگر میانگین و واریانس تعداد ۱۰۰ مشاهده، به ترتیب، ۱۰ و ۹ باشد، آنگاه  $\frac{8}{9}$  از داده‌ها حداقل در چه فاصله‌ای قرار دارند؟

- (۱) (۰/۳۷، ۱۷) (۲) (۷، ۱۳) (۳) (۱، ۱۹) (۴)  $(\frac{22}{3}, \frac{38}{3})$

۶- می‌دانیم احتمال برد، باخت و یا مساوی تیمی در لیگ بازی‌های برتر، به ترتیب، برابر با ۰/۳، ۰/۶ و ۰/۱ است، چند درصد احتمال دارد این تیم از ۵ بازی ۱ باخت، ۲ برد و ۲ مساوی حاصل نماید؟

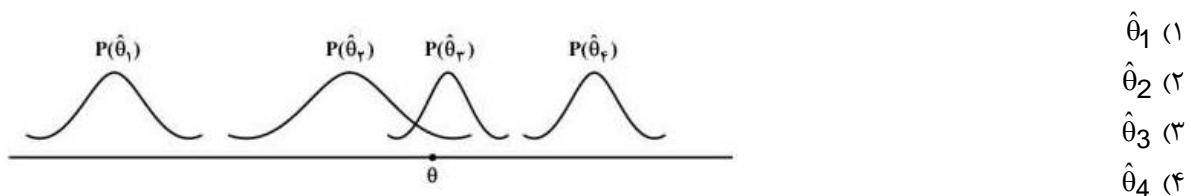
- (۱) ۱/۴۱ (۲) ۱/۵۲ (۳) ۱/۶۲ (۴) ۱/۹۲

۷- احتمال اینکه مردی در مسابقه‌ای برنده شود ۰/۷ و احتمال اینکه همسر او در آن مسابقه برنده شود، ۰/۵ است و احتمال اینکه این مرد مسابقه‌ای که همسر او در آن برنده شده است را بتواند برنده شود ۰/۸ است. احتمال اینکه اینگونه از این زوج،

هیچ‌کدام در این مسابقه برنده نشوند چقدر است؟

- (۱) ۰/۱۵ (۲) ۰/۲ (۳) ۰/۳۶ (۴) ۰/۴

۸- اگر  $\hat{\theta}_1, \hat{\theta}_2, \hat{\theta}_3, \hat{\theta}_4$  برآوردکننده‌هایی برای پارامتر  $\theta$  با توزیع‌های زیر باشند، کدام گزینه برای تخمین  $\theta$  مناسب‌تر است؟



۹- در صورتی که حجم نمونه‌ای  $n=100$  و مقدار واریانس جامعه ۲۲۵ و مقدار  $\alpha=0/05$  باشد، به منظور برآورد

میانگین جامعه از روی نمونه، خطای حدی (دقت) برآورد چقدر خواهد بود؟ ( $Z_{0/05}=1/64, Z_{0/025}=1/96$ )

- (۱) ۲/۹۴ (۲) ۲/۴۳ (۳) ۱/۲۷ (۴) ۱/۸۱

۱۰- اگر تابع توزیع متغیر تصادفی  $X$  (توزیع تجمعی) به صورت زیر باشد، احتمال آنکه  $X$  بین یک و سه باشد، چقدر است؟

$$F(x) = \begin{cases} 1 - \frac{4}{x^2} & x > 2 \\ 0 & \text{در غیر اینصورت} \end{cases}$$

(۱)  $\frac{3}{9}$       (۲)  $\frac{4}{9}$       (۳)  $\frac{5}{9}$       (۴)  $\frac{6}{9}$

۱۱- اگر  $X$  تعداد تصادفات رانندگی در یک هفته دارای توزیع پواسون با میانگین ۴ باشد، آن گاه  $E(X^2)$  کدام است؟

(۱) ۲۰      (۲) ۱۶      (۳) ۴      (۴) ۰

۱۲- مدیر کارخانه‌ای برای آزمون اثر آموزش، ۱۰ کارمند را انتخاب و میزان کارایی آن‌ها را قبل و بعد از آموزش اندازه‌گیری می‌کند. برای آزمون اثر افزایشی میانگین کارایی آموزش، پس از محاسبه آماره آزمون، از جدول توزیع  $t$ -استودنت در سطح ۰/۰۱ چه مقداری را باید استخراج نماید؟

(۱)  $t_{0.01, 9}$       (۲)  $t_{0.005, 9}$       (۳)  $t_{0.01, 18}$       (۴)  $t_{0.005, 18}$

۱۳- به منظور مقایسه پراکندگی درآمد در دو جامعه نرمال، نمونه‌هایی به حجم‌های  $n_1 = 21$  و  $n_2 = 25$  انتخاب و  $S_1^2 = 70$ ،  $S_2^2 = 48$  به دست آمد. در صورتی که نقطه بحرانی  $F = 2/027$  باشد کدام گزاره صحیح است؟

(۱) فرضیه  $H_0$  رد می‌شود.      (۲) نمی‌توان فرضیه  $H_0$  را رد کرد.

(۳) نمی‌توان فرضیه  $H_1$  را رد کرد.      (۴) با این اطلاعات نمی‌توان بررسی نمود.

۱۴- از جامعه‌ای نرمال، نمونه‌ای به حجم ۵۱ استخراج و  $\bar{x} = 20$  و  $S = 2$  محاسبه شده است، مقدار آماره آزمون برای فرضیه  $H_0: \sigma^2 = 25$  کدام است؟

(۱) ۰/۸      (۲) ۸      (۳) ۰/۴      (۴) ۴

۱۵- فرض کنید متغیرهای تصادفی به شکل زیر داریم:

$$X_i = 2Z_i - 3, Y_i = 4U_i - 5$$

هرگاه بدانیم ضریب همبستگی  $Z_i, U_i$  برابر ۰/۴ است، ضریب همبستگی  $Y_i, X_i$  کدام است؟

(۱) ۰/۸      (۲) ۰/۴      (۳) -۰/۲      (۴) -۰/۸

۱۶- چنانچه معادله خط رگرسیون  $y = 3/5 + 2x$  باشد و همه مقادیر  $x$  را در ۲ ضرب کنیم و بار دیگر معادله رگرسیون حاصل شود، شیب خط جدید برابر با چند است؟

(۱) ۱      (۲) ۲      (۳) ۴      (۴) ۸

۱۷- کدام مفهوم بر ضرورت تعادل میان فعالیت‌های نگهدارنده و انطباقی در سازمان به عنوان سیستم باز تأکید دارد؟

(۱) آنتروپی      (۲) اضمحلال‌زدایی

(۳) لبه آشوب      (۴) ناپایداری انفجاری

۱۸- میزان تفکیکی که در سازمان وجود دارد، نشانگر کدام بعد ساختار سازمانی است؟

(۱) تمرکز      (۲) پیچیدگی      (۳) رسمیت      (۴) حیطة نظارت

۱۹- نظریه‌های مبتنی بر هر یک از استعاره‌های «ابزار سلطه» و «نظام سیاسی» به ترتیب، در زیر مجموعه کدام پارادایم‌های جامعه‌شناسی قابل طبقه‌بندی هستند؟

(۱) کارکردگرایی - تفسیرگرایی      (۲) ساختارگرایی رادیکال - کارکردگرایی

(۳) انسان‌گرایی افراطی - تفسیرگرایی      (۴) انسان‌گرایی رادیکال - ساختارگرایی افراطی

۲۰- ایده‌خواهی برای حل مساله در نشست‌های رودررو و از راه دور، به ترتیب، به کدام روش افزایش سلامت فکری اشاره دارد؟

- (۱) گشت و گذار - تریز  
(۲) فن گوردوزن - تفکر موازی  
(۳) گروه کاغذی - سیستم خبرگی  
(۴) هم‌اندیشی مستقیم - هم‌اندیشی غیرمستقیم

- ۲۱- در قالب کدام ویژگی سیستم، مفهوم «تضایف» یا «هم‌افزایی» مطرح می‌شود؟  
 (۱) آنتروپی (۲) کل‌گرایی (۳) هدف‌جویی (۴) هم‌پایایی
- ۲۲- کدام رویکرد مدیریت برای حل مسأله مبتنی بر فرایند تقلیل‌گرایی است؟  
 (۱) کلاسیک (۲) اقتضایی (۳) سیستم‌ها (۴) کمی
- ۲۳- سازمان‌هایی که تفکیک مناسبی در آن‌ها صورت نگرفته است، متمایل به چه نوع ساختاری برای انطباق هستند؟  
 (۱) افقی (۲) ارگانیکی (۳) پروژه‌ای (۴) مکانیکی
- ۲۴- «اطاعت کورکورانه از روبه‌ها» و «بی‌تمایلی افراد برای مشارکت» در اثر کدام سازوکارهای طراحی سازمان با نگاه ماشینی ایجاد می‌شوند؟  
 (۱) شخصیت بوروکراتیک - وحدت هدایت (۲) تخصص‌گرایی شغلی - تخصص‌گرایی اجتماعی  
 (۳) وحدت هدایت - وحدت فرماندهی (۴) انضباط - تمرکز
- ۲۵- کدام نوع سازمان‌ها، متشکل از خوشه‌ای از عناصر مستقل از هم هستند که به صورت آزادانه با یکدیگر متصل شده‌اند تا در اطلاعات یکدیگر سهیم شوند و وظایف خود را انجام دهند؟  
 (۱) پیوندی (۲) ماتریسی (۳) مجازی (۴) چندبخشی
- ۲۶- کدام مکتب فکری استراتژیک دارای رویکرد توصیفی است؟  
 (۱) طراحی (۲) کارآفرینانه (۳) برنامه‌ریزی (۴) موضع‌یابی
- ۲۷- عدم ایفای کدام نقش، مدیر را به فردی سوداگر، بحران‌آفرین و بیش از حد مقرراتی تبدیل خواهد کرد؟  
 (۱) ابداعی (۲) اجرایی (۳) تولیدی (۴) ترکیبی
- ۲۸- وفاداری مشتریان و اعتمادی که میان سازمان و تأمین‌کنندگان وجود دارد، از چه نوع سرمایه‌ای است؟  
 (۱) انسانی (۲) ارتباطی (۳) محیطی (۴) ساختاری
- ۲۹- در کدام روش پیش‌بینی، از فرمول‌های ریاضی برای پیش‌بینی اینکه چگونه، چه وقت و تحت چه شرایطی محصول یا تکنولوژی جدید جایگزین محصول یا تکنولوژی امروزی خواهد شد، استفاده می‌شود؟  
 (۱) اثرجانیشینی (۲) ارزیابی مشتری (۳) شاخص‌های اقتصادی (۴) مدل اقتصادسنجی
- ۳۰- برای حل کدام بحران، کنترل اجتماعی و خودکنترلی جای کنترل رسمی را می‌گیرد؟  
 (۱) استقلال (۲) رهبری (۳) کنترل (۴) تشریفات زائد اداری
- ۳۱- در فناوری‌های پیوسته مستمر، عدم اطمینان عمده‌ای که مدیریت با آن مواجه است، چیست؟  
 (۱) عوامل مرتبط به نهاده‌ها و ستاده‌ها (۲) عوامل اصلی تصمیم‌گیری  
 (۳) عوامل مرتبط به فرایندهای داخلی (۴) حوزه‌های پشتیبانی سیستم
- ۳۲- تنوع مهارت، هویت کار و اهمیت کار به کدام‌یک از حالات روانی مدل ویژگی‌های شغلی اشاره دارد؟  
 (۱) آگاهی از نتایج واقعی فعالیت‌های کاری (۲) مسئولیت در برابر نتایج کار  
 (۳) معنی‌دار بودن کار (۴) مسئولیت در برابر پیامدهای کار
- ۳۳- در مبانی برنامه‌ریزی مدیریت اسلامی «احکام حکومتی» به مثابه چه نوع برنامه‌ای همتاسازی می‌شود؟  
 (۱) برنامه‌های اجرایی و سازمانی (۲) برنامه‌های استراتژیک  
 (۳) برنامه‌های تاکتیکی (۴) برنامه‌های عملیاتی
- ۳۴- براساس آیات و روایات مطرح شده در موضوع سازمان‌شناسی از منظر اسلام، «مدینه فاضله» و «امت وسطا» به ترتیب، با کدام گزینه قرابت معنایی دارند؟  
 (۱) سازمان کارآمد، سازمان آخرت‌گرا (۲) سازمان آخرت‌گرا، حیات طیبه  
 (۳) حیات طیبه، سازمان کارآمد (۴) سازمان توحیدی، سازمان آخرت‌گرا

- ۳۵- آیه ۱۳۹ سوره مبارکه آل عمران «و لا تهنوا و لا تحزنوا و انتم الاعلون ان کنتم مومنین: و سستی مکنید و اندوهگین مباشید که شما برترید، اگر مؤمن باشید». بیانگر کدام روش مدیریت استرس است؟
- (۱) تقویت قلب سلیم  
 (۲) تمرکز ذهنی بر داشته‌ها  
 (۳) تأکید بر مرکز کنترل درونی  
 (۴) تأکید بر مرکز کنترل بیرونی
- ۳۶- مفهوم شناختن یا شناساندن چیزی، به طریق آثار، اشاره به کدام روش معرفت‌شناسی دارد؟
- (۱) حکمت (۲) مجادله (۳) استقرا (۴) موعظه
- ۳۷- هدفدار بودن، هدایتگری، عبرت‌آموزی، بیان سنت‌های الهی و حقیقی بودن، مشخصه‌های کدام شیوه آموزشی و توسعه منابع انسانی قرآن کریم است؟
- (۱) تمثیل (۲) موردکاوی (۳) داستان‌گویی (۴) استعاره
- ۳۸- کدام مفهوم در سبک رهبری ناصحانه مطرح می‌شود؟
- (۱) مدیریت بی‌منت (۲) رابطه ابوت و بنوت  
 (۳) ساختار ایدئولوژیک (۴) مراقبه و محاسبه ملت
- ۳۹- حضرت امام علی (ع) خطاب به مالک اشتر چه نوع مدیریتی را در مقوله و سبک مدیریت مرادده‌ای مهم تلقی می‌کند؟
- (۱) مدیریت اعتدالی (۲) رهبری خدمتگزار (۳) مدیریت بی‌منت (۴) مدیریت صبورانه
- ۴۰- از دیدگاه امام صادق (ع)، کدام ویژگی فرمانروا، منجر به ایجاد وحدت میان خواص و عوام می‌گردد؟
- (۱) احسان و انصاف (۲) تأمین مرزها و رسیدگی به شکایات  
 (۳) مهربانی و بخشندگی (۴) انتخاب نیک مردان برای امور مردم
- ۴۱- این فرمایش امام علی (ع) که «پس آرزوهای سپاهیان را برآور و همواره از آنان تمجید نموده و کارهای مهمی را که انجام داده‌اند، برشمار». بیانگر کدام سطح نیازها در سازمان آخرت‌گرا است؟
- (۱) عقلانی (۲) مدنی (۳) الهی (۴) طبیعی
- ۴۲- فرمایش حضرت امیرالمؤمنین (ع) درباره علل سقوط دولت‌ها یعنی مقدم داشتن فرومایگان و مؤخر داشتن فرزندان به چه بازمی‌گردد؟
- (۱) فقدان نظام شایسته‌سالاری (۲) شخصیت نامطلوب مدیر  
 (۳) توجه به امور جزئی (۴) مدیریت غیرارزشی
- ۴۳- بالاترین روشی که در مدیریت اسلامی می‌تواند تبیین مسائل جهان‌بینی را برعهده گیرد، کدام است؟
- (۱) روش نقلی (۲) شهود عارفانه (۳) روش عقلی (۴) شواهد روایی
- ۴۴- کدام اصل، برای تدوین برنامه‌ها و اجرای آن‌ها در سطوح فردی و سازمانی نشانگر «روحیه تقدیرگرایی» است؟
- (۱) همسویی (۲) انعطاف (۳) پیش‌بینی (۴) مشیت
- ۴۵- اگر هدف یک کمپین تشویق مردم به اهدای خون باشد، جزو کدام دسته‌بندی کمپین‌ها است؟
- (۱) ارزشی (۲) شناختی (۳) رفتاری (۴) اقدامی / عملی
- ۴۶- کدام عامل جزو عوامل فردی مؤثر بر رفتار مصرف‌کننده است؟
- (۱) انگیزشی (۲) باورها و عقاید (۳) سبک زندگی (۴) فامیل
- ۴۷- کدام ویژگی مؤثر بر سرعت پذیرش نوآوری، به ارزیابی دشواری استفاده از نوآوری می‌پردازد؟
- (۱) ارتباط‌پذیری (۲) پیچیدگی (۳) سازگاری (۴) سنجش‌پذیری

۴۸- عدم قبول استانداردهای محصولات کشورهای صادرکننده از طرف بعضی کشورها، با کدام محدودیت انطباق دارد؟

(۱) تعرفه گمرکی (۲) غیر تعرفه‌ای

(۳) سهمیه گمرکی (۴) بازرگانی از طریق کنترل ارز خارجی

۴۹- در کدام بازار، از فروشندگان انتظار می‌رود به عنوان بازاریاب تلاش بیشتری به عمل آورند؟

(۱) رقابتی (۲) فروشنده (۳) خریدار (۴) عمده‌فروش

۵۰- در شرایط تقاضای پنهان، وظیفه مدیریت بازار و نوع تقاضا چیست؟

(۱) ایجاد تقاضا- بازاریابی توسعه‌ای (۲) ابقای تقاضا- بازاریابی ابقایی

(۳) هم‌زمان کردن تقاضا- بازاریابی انگیزشی (۴) توسعه تقاضا- بازاریابی توسعه‌ای

۵۱- در کدام سطح از رابطه میان خریدار- فروشنده، فروشنده نیازمند انطباق بیشتر با خریدار است، ولی مشارکت و مبادله اطلاعات میان آن‌ها کم و محدود است؟

(۱) تقاضای آشکار (۲) مبادله قراردادی

(۳) عرضه طرف مشتری (۴) خرید و فروش ساده

۵۲- براساس کدام نظریه، افراد تأثیرگذار مانند ورزشکاران مشهور، مجریان تلویزیون و روزنامه‌نگاران جریان اطلاعات را در فرآیند انتشار نوآوری کنترل نموده و نقش موثری در این زمینه ایفا می‌نمایند؟

(۱) نفوذ (۲) تعامل تک سویه

(۳) جریان دو مرحله‌ای (۴) تعامل چند مرحله‌ای

۵۳- ریسکی که مصرف‌کننده بابت شکست (ناتوانی) محصول متحمل می‌شود که منجر به هزینه فرصت برای یافتن یک محصول رضایت‌بخش دیگری می‌شود، چه نام دارد؟

(۱) زمانی (۲) مالی (۳) عملکردی (۴) فیزیکی

۵۴- در کدام تشکل اقتصادی، کلیه حقوق گمرکی و محدودیت‌های تجاری در عوامل تولید حذف می‌شود؟

(۱) اتحادیه گمرکی (۲) بازار مشترک (۳) اتحادیه سیاسی (۴) منطقه آزاد تجاری

۵۵- اگر شرکتی صرفاً بر تأمین انواع نوشیدنی‌ها برای رستوران‌ها تمرکز کند، چه الگویی را در انتخاب بازار هدف برگزیده است؟

(۱) تخصص در بازار (۲) تخصص گزینشی

(۳) تخصص در محصول (۴) تمرکز در یک بخش بازار

۵۶- برای تبلیغ کالاهای گران قیمت، مخاطره‌آمیز و کالاهایی که به مقدار زیاد در معرض دید سایرین قرار می‌گیرند مناسب‌ترین مجرای ارتباطی کدام است؟

(۱) تبلیغ در کانال خاص (۲) تبلیغ در رسانه‌های عمومی

(۳) تبلیغ غیر شخصی (۴) تبلیغ توصیه‌ای

۵۷- زمانی که برای خرید، از طبقه کالا و انواع برندهای موجود اطلاع وجود دارد و در زمان خرید درگیری ذهنی پایین است رفتار خرید چه نام دارد؟

(۱) واکنشی عادی (۲) مشکل‌گشایی محدود

(۳) مشکل‌گشایی مجدد (۴) مشکل‌گشایی گسترده

۵۸- کدام مورد تعریف محصول جدید نیست؟

(۱) تازگی در مقایسه با محصولات جدید (۲) تازگی بنابر شرایط قانونی

(۳) تازگی از نظر مصرف‌کننده (۴) تازگی از نظر فرآیند توسعه

۵۹- هویت برند چه چیزی را نشان می‌دهد؟

(۱) مایل هستید برند شما ذهن مخاطب هدف را برانگیزاند.

(۲) یک مصرف‌کننده تا چه حد مایل به خرید محصولاتی با یک برند یکسان است.

(۳) شما می‌خواهید مصرف‌کننده دربارهٔ برند شما چگونه فکر، احساس یا عمل کند.

(۴) مشتریان درباره شما واقعاً چگونه فکر، احساس یا عمل می‌کنند.

۶۰- یک شرکت برای تبلیغ محصول خود این ادعا را در تبلیغ مطرح نموده است: «آب میوه بنوشید نه آبمیوه»

کدام استراتژی موضع‌یابی بیانگر این تبلیغ است؟

(۱) کاربران محصول (۲) طبقه محصول (۳) پیامد محصول (۴) مزایای محصول

۶۱- در ارزیابی تبلیغات، آزمون‌های شناختی، کدام اثر تبلیغات را مورد سنجش قرار می‌دهند؟

(۱) نتایج فروش (۲) نتایج ارتباطی (۳) دسترسی مخاطب (۴) نتایج رفتاری

۶۲- در کدام نوع موضع‌یابی، بازار هدف تغییر می‌کند، اما ویژگی‌های محصول ثابت می‌ماند؟

(۱) موضع‌یابی مجدد تصویر محصول (۲) موضع‌یابی مجدد محصول

(۳) موضع‌یابی مجدد همه جانبه (۴) موضع‌یابی مجدد بازار

۶۳- در صورتی که یک ذینفع برای سازمان مهم، اما غیر حیاتی و عدم اطمینان محیطی نیز بالا باشد، کدام

رویکرد برای مدیریت این ذینفع مناسب است؟

(۱) مرزگستری (۲) مدیریت ذینفع (۳) مشارکت ذینفع (۴) بررسی و نظارت محیطی

۶۴- استراتژی توسعهٔ محصول و تنوع افقی به ترتیب جزو کدام نوع استراتژی هستند؟

(۱) متمرکز- تنوع (۲) تنوع-تنوع (۳) متمرکز- متمرکز (۴) متمرکز- تدافعی

۶۵- کدام مورد مفروضات مهم، مدل مبتنی بر منابع را بیان می‌کند؟

(۱) هماهنگی منابع- تحرک‌پذیری منابع (۲) هماهنگی منابع- تحرک‌ناپذیری منابع

(۳) ناهماهنگی منابع- تحرک‌ناپذیری منابع (۴) ناهماهنگی منابع- تحرک‌پذیری منابع

۶۶- کدام کنترل استراتژیک برای بر نظر گرفتن گسترهٔ وسیعی از رخدادهای درون و بیرون شرکت که پیشرفت

سازمان را تهدید می‌کنند، تدوین می‌شود؟

(۱) نظارت بر اجرا (۲) کنترل و نظرت پیش فرض

(۳) کنترل آگاهی‌های ویژه (۴) کنترل و نظارت استراتژیک

۶۷- عبارت «در ژاپن پس از جنگ، کمبود مواد خام، کوچک‌سازی و تولید کم نقص را رواج داد» بیانگر کدام بعد

الماس ملی پورتر است؟

(۱) شرایط تقاضا (۲) شرایط عاملی

(۳) صنایع مرتبط و پشتیبان (۴) استراتژی، ساختار و رقابت

۶۸- استفاده از فناوری‌های جدید مانند اپلیکیشن موبایل برای سفارش بلیط هواپیما و قطار، مصداق چه نوع

راهبرد هاجمی است؟

(۱) محاصره (۲) حمله از کنار (۳) حمله از روبرو (۴) حملهٔ چریکی

۶۹- زمانی که مشتریان دارای نیازها و سلیق بسیار متمایز باشند و رقبا تمایلی به برخی از آن‌بخش‌ها نداشته

باشند، کدام استراتژی مناسب است؟

(۱) تمایز (۲) تمرکز (۳) متنوع‌سازی (۴) رهبری هزینه

۷۰- به ترتیب، کدام مکتب معتقد به طراحی رسمی و پیش‌بینی تدابیر تحلیلی برای تحقق اهداف بلندمدت و کدام پارادایم، متکی بر قدام به موقع و منطبق با شرایط جاری و تدابیر غیر رسمی و خلق الساعه است؟

(۱) تجویزی- توصیفی (۲) توصیفی- کارآفرینی (۳) برنامه‌ریزی- تجویزی (۴) یاگیرنده- تجویزی

۷۱- از اجزای چشم‌انداز ازدیدگاه کولینز و پوراس، کدام مورد انگیزهای ایدئال‌گرایانه افراد را برای انجام امور سازمانی منعکس می‌کند؟

(۱) مقصود محوری (۲) ارزش‌های محوری

(۳) اهداف بلندمدت متهورانه (۴) شرح روشن (شوق‌انگیز) از آینده

۷۲- شرکت‌هایی که از استراتژی رهبری در هزینه استفاده می‌کنند، کدام مورد را به منظور پیاپسازی استراتژی خود به کار نمی‌گیرند؟

(۱) استفاده از حداکثر ظرفیت تولید (۲) تأثیر یادگیری و منحنی تجربه

(۳) نوآوری در تولید و تبلیغات مبتکرانه (۴) صرفه‌جویی ناشی از مقیاس

۷۳- در کدام گزینه استراتژیک اصلی مدل دلتا (Delta) شرکت ضمن برخورداری از وضعیت برجسته و مقتدر، رهبری بازار را در دست دارد؟

(۱) بهترین محصول (۲) دستور کار استراتژیک (۳) راه‌حل جامع مشتریان (۴) قفل کردن سیستم

۷۴- تهدید شرکت‌های تازه وارد در کدام مرحله چرخه عمر صنعت بیشتر است؟

(۱) رشد (۲) بلوغ (۳) افول (۴) طفولیت

۷۵- کدام مورد، به عنوان یک شیوه سنتی برای تصمیم‌گیری استراتژیک در نظر گرفته می‌شود؟

(۱) شیوه خبرگی (۲) اندیشه گروهی (۳) الگوهای تفکر خودجوش (۴) حمایت متضاد

۷۶- کدام مورد، می‌تواند به اثربخشی انتخاب استراتژیک یک شرکت کمک نماید؟

(۱) قصد استراتژیک (۲) بازخورد (۳) تحلیل درونی (۴) تحلیل بیرونی

۷۷- قدرت چانه‌زنی تأمین‌کنندگان صنعت چه زمانی بیشتر است؟

(۱) تعداد زیادی جانشین وجود دارد.

(۲) در صنعت تأمین‌کنندگان متعدد و تکه‌تکه (Fragmented) باشند.

(۳) هزینه جابه‌جایی از یک تأمین‌کننده بالا باشد.

(۴) مقادیر خرید بالا و خریدار کم باشد.

۷۸- در کدام شاخص تدوین اهداف، مدیران استراتژیک در کلیه سطوح باید در درک واضح و یکسانی از اهداف داشته باشند؟

(۱) مشخص بودن (۲) واقع‌بینانه (۳) قابل قبول بودن (۴) قابل فهم بودن

۷۹- طبق عبارت زیر، کدام استراتژی مناسب‌تر و اثر بخش‌تر است؟

«هنگامی که توزیع‌کنندگان کنونی سازمان پر هزینه یا غیرقابل اعتبار هستند یا اینکه نمی‌توانند نیازهای شرکت را از نظر توزیع و پخش محصولات تأمین کنند.»

(۱) توسعه محصول (۲) ادغام عمودی رو به بالا

(۳) ادغام عمودی رو به پایین (۴) ادغام افقی

۸۰- موضوعات اصلی اجرا که در پی برنامه‌ریزی می‌آیند، کدام‌اند؟

(۱) محیط- تکنولوژی- استراتژی (۲) ساختار- منابع انسانی- بودجه‌ریزی

(۳) ساختار- تکنولوژی- استراتژی (۴) ساختار- منابع انسانی- تکنولوژی



۱- گزینه ۲ درست است. (فصل اول: نمودارهای کیفی و کمی)

متغیر «نوع سبک مدیریتی مدیران دولتی» مانند: وظیفه‌مدار بودن یا نبودن از نوع متغیرهای کمی اسمی بوده و نمودارهای کیفی برای نمایش آن مناسب است.

توجه: نمودارهای بافت‌نگار و تحلیل اکتشافی داده‌ها (جعبه‌ای، شاخه و برگ) برای متغیرهایی از نوع کمی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۲- گزینه ۳ درست است. (فصل اول: فراوانی‌ها)

فقط برای محاسبه شاخص‌های مرکزی «میان» و «چندک‌ها (چارک، دهک و صدک)» به فراوانی تجمعی جداول طبقه‌بندی شده نیاز داریم.

۳- گزینه ۴ درست است. (فصل اول: چولگی)

اولا با توجه به اطلاعات داده شده در خصوص مد، میانگین و انحراف معیار متغیر  $X$  می‌توانیم از رابطه پیرسون برای محاسبه ضریب چولگی  $X$  استفاده کنیم:

$$\begin{cases} SK_x = \frac{\mu - m_0}{\sigma} = \frac{12 - 14}{2} = -1 \\ \mu = 12, m_0 = 14, \sigma = 2 \end{cases}$$

ثانیا بنابر خواص ضریب چولگی، هرگونه تغییرات خطی به صورت  $bx \pm a$  بر روی متغیر  $x$ ، هیچگونه تاثیری بر مقدار ضریب چولگی در آن نخواهد داشت و فقط علامت  $b$  روی آن قرار می‌گیرد بنابراین برای  $y = \frac{1}{2}x - 10$  ضریب چولگی هیچ تغییری نخواهد کرد:

$$SK_y = SK_{\frac{1}{2}x - 10} = -1$$

۴- گزینه ۴ درست است. (فصل اول: خواص میانگین)

با توجه به این خاصیت از میانگین داده‌ها که «هرگاه انحراف داده از نقطه‌ای مانند  $a$  برابر با صفر شود آنگاه مقدار  $a$  برابر با میانگین داده خواهد بود و بالعکس»، آنگاه خواهیم داشت:

$$\sum(x_i - a) = 0 \iff a = \mu_x \Rightarrow \sum(x_i - \sigma^2) = 0 \iff \sigma^2 = \mu_x$$

۵- گزینه ۳ درست است. (فصل اول: قضیه چیبی‌شف)

با توجه به نامعلوم بودن توزیع جامعه می‌توانیم از قضیه چیبی‌شف به صورت زیر استفاده کنیم:

$$P(\mu - k\sigma \leq x \leq \mu + k\sigma) \geq 1 - \frac{1}{k^2} = \frac{8}{9}$$

در ادامه خواهیم داشت:

$$\text{اولا: } 1 - \frac{1}{k^2} = \frac{8}{9} \Rightarrow \frac{1}{k^2} = \frac{1}{9} \Rightarrow k = 3$$

$$\text{ثانیا: } (\mu - k\sigma, \mu + k\sigma) \xrightarrow[\mu=10, \sigma^2=9, \sigma=3]{k=3} (10 - 3 \times 3, 10 + 3 \times 3) \Rightarrow (1, 9)$$

۶- گزینه ۳ درست است. (فصل چهارم: توزیع چندجمله‌ای)

از آنجا که در هر بازی سه وضعیت احتمالی  $P_1 = \frac{6}{10}$ ،  $P_2 = \frac{3}{10}$  و  $P_3 = \frac{1}{10}$  برای باخت، برد و مساوی وجود دارد، در صورتی که تیم مورد نظر  $n = 5$  بازی انجام دهد، احتمال اینکه  $x_1 = 1$  باخت،  $x_2 = 2$  برد و  $x_3 = 2$  مساوی داشته باشد، با استفاده از توزیع چندجمله‌ای برابر است با:

$$P(x_1, x_2, x_3) = \frac{n!}{x_1! x_2! x_3!} P_1^{x_1} P_2^{x_2} P_3^{x_3} \Rightarrow P(x_1 = 1, x_2 = 2, x_3 = 2) = \frac{5!}{1! 2! 2!} \left(\frac{6}{10}\right)^1 \left(\frac{3}{10}\right)^2 \left(\frac{1}{10}\right)^2 = 1/62$$

۷- گزینه ۲ درست است. (فصل دوم: پیشامدهای وابسته)

ابتدا فرض کنید:

$M =$  برنده شدن مرد ،  $W =$  برنده شدن زن (همسر)

در اینصورت با توجه به اطلاعات داده شده در مسئله خواهیم داشت:

$$P(M) = 0.7$$

$$P(W) = 0.5$$

$$P(M|W) = 0.8 \Rightarrow \frac{P(M \cap W)}{P(W)} = 0.8 \Rightarrow P(M \cap W) = 0.4$$

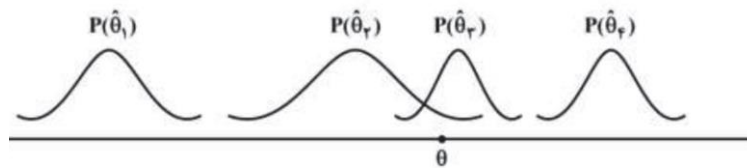
حال برای محاسبه احتمال این پیشامد که هیچکدام از دو نفر در این مسابقه برنده نشوند باید مقدار  $P(M' \cap W')$  را محاسبه کنیم:

$$P(M' \cap W') = P(M \cup W)' = 1 - P(M \cup W) = 1 - \left[ \underbrace{P(M)}_{0.7} + \underbrace{P(W)}_{0.5} - \underbrace{P(M \cap W)}_{0.4} \right] = 0.2$$

دقت کنید:

از آنجا که در این سوال  $P(M|W) \neq P(M)$  یا  $P(M \cap W) \neq P(M) \times P(W)$  است بنابراین پیشامدهای  $M$  و  $W$  مستقل نیستند و نمی‌توانیم از رابطه  $P(M' \cap W') = \underbrace{P(M')}_{0.5} \times \underbrace{P(W')}_{0.5} = 0.15$  استفاده کنیم.

۸- گزینه ۳ درست است. (فصل پنجم: بهترین برآوردکننده نقطه‌ای)



اگر بخواهیم دو برآوردکننده دلخواه (اریب یا ناریب) را با هم مقایسه کنیم، معیار انتخاب دیگر کمترین واریانس نخواهد بود، برای مقایسه برآوردکننده‌های دلخواه (اریب، ناریب) باید از ملاکی استفاده کنیم که هم واریانس و هم اریبی را در نظر بگیرد، یعنی هم پراکندگی برآوردکننده حول میانگین آن (واریانس) و هم پراکندگی برآوردکننده در اطراف پارامتر واقعی  $\theta$  (اریبی) باید بررسی شود. بهترین ملاک برای مقایسه دو برآوردکننده دلخواه (اریب، ناریب) که همزمان اریبی و واریانس برآوردکننده‌ها را در نظر می‌گیرد، ملاک  $MSE$ : «میانگین مجذور خطا» است.

$$\text{«پراکندگی آماره حول پارامتر جامعه»} \rightarrow MSE(\hat{\theta}) = E[(\hat{\theta} - \theta)^2]$$

$$MSE(\hat{\theta}) = \text{مجدور اریبی} + \text{واریانس}$$

با این تعاریف با توجه به عملکرد آماره‌های در روی شکل داده شده، می‌توان نتیجه گرفت که:

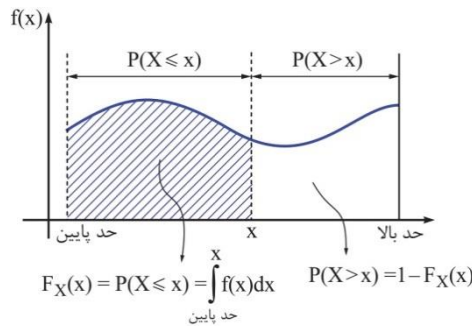
۹- دارای بهترین ترکیب از کمترین اربیبی و واریانس است، بنابراین بهترین عملکرد را دارد.

۹- گزینه ۱ درست است. (فصل پنجم: خطای تخمین فاصله‌ای میانگین جامعه)

$$\left\{ \begin{array}{l} \varepsilon = Z_{\frac{\alpha}{2}} \cdot \frac{\sigma}{\sqrt{n}} = Z_{0.025} \cdot \frac{\sigma}{\sqrt{n}} = 1/96 \times \frac{15}{\sqrt{100}}; \quad 3 \Rightarrow 2/94 \quad \text{کترین گزینه} \\ n = 100, \sigma^2 = 225 \rightarrow \sigma = 15, \alpha = 0.05 \rightarrow Z_{\alpha/2 = 0.025} = 1/96 \end{array} \right.$$

توجه: در اینجا صرفاً برای سادگی در محاسبات بدون ماشین حساب مقدار ۲؛  $Z_{0.025} = 1/96$  در نظر گرفتیم و در انتها نزدیک‌ترین گزینه به عدد به دست آمده را به عنوان جواب انتخاب می‌کنیم.

۱۰- گزینه ۳ درست است. (فصل سوم: تابع توزیع جمعی)



$$P(\alpha < X < \beta) = F(\beta) - F(\alpha) \rightarrow P(1 < X < 3) = F(3) - F(1) = \left(1 - \frac{4}{3^2}\right) - 0 = \frac{5}{9}$$

۱۱- گزینه ۱ درست است. (فصل چهارم: توزیع پواسون)

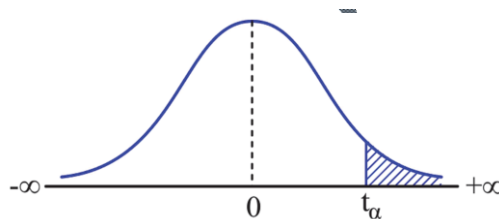
از آنجا که در توزیع پواسون  $\sigma^2 = \mu = \lambda$  است می‌توانیم به راحتی  $E(x^2)$  را محاسبه کنیم:

$$\left\{ \begin{array}{l} \sigma^2 = E(x^2) - E(x)^2 \rightarrow 4 = E(x^2) - 4^2 \rightarrow E(x^2) = 20 \\ \sigma^2 = E(x) = \lambda = 4 \end{array} \right.$$

۱۲- گزینه ۱ درست است. (فصل ششم: آزمون مقایسه زوجی وابسته)

از آنجا که آزمون مورد نظر درباره «اثر افزایشی میانگین کارایی کارکنان» است، بنابراین فرضیه‌های آزمون به صورت

$$\left\{ \begin{array}{l} H_0: d \leq 0 \\ H_1: d > 0 \end{array} \right. \text{ و در نهایت آزمون به شکل زیر دامنه به راست خواهد بود:}$$



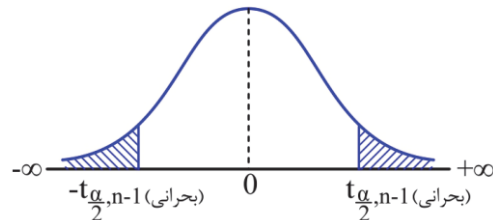
بديهی است در چنین حالتی برای  $n = 10$  کارمند در سطح خطای  $\alpha = 0.01$ ، باید مقدار بحرانی  $t$  با  $n - 1 = 9$  درجه آزادی به صورت زیر از جدول استخراج شود:

$$t_{\alpha, n-1} \xrightarrow{\alpha=0.01, n=10} t_{0.01, 9}$$

توجه کنید:

اگر آزمون موردنظر، صرفاً درباره «اثر آموزش در کارایی کارکنان» می‌بود به این مفهوم که آیا آموزش، تاثیری در کارایی کارکنان داشته است یا خیر؟، آنگاه فرضیه‌های آزمون به صورت  $\begin{cases} H_0: d = 0 \\ H_1: d \neq 0 \end{cases}$  و در نهایت آزمون به شکل زیر دو دامنه می‌شد.

$$\begin{cases} H_0: d = 0 \\ H_1: d \neq 0 \end{cases} \xrightarrow[\text{فرضی رد می‌شود}]{U > t_{\frac{\alpha}{2}, n-1} \text{ or } U < -t_{\frac{\alpha}{2}, n-1}}$$



در چنین حالتی برای  $n=10$  کارمند در سطح خطای  $\alpha=0/01$  باید مقدار بحرانی  $t$  به صورت زیر از جدول استخراج می‌شد:

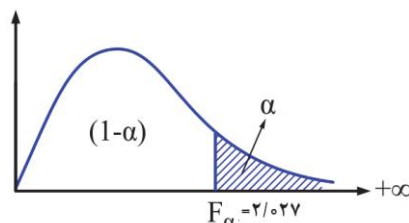
$$t_{\alpha/2, n-1} \xrightarrow[\alpha=0/01, n=10]{\alpha=0/01, n=10} t_{0/005, 9}$$

و جواب صحیح گزینه «۲» می‌شد.

۱۳- گزینه ۲ یا ۴ درست است. (فصل ششم: آزمون مقایسه پراکندگی دو جامعه)

از همان ابتدا گزینه‌های ۱ و ۳ حذف می‌شوند چون به یک مفهوم هستند (از آنجا که فرض  $H_0$  و  $H_1$  مخالف یکدیگرند بنابراین: «رد فرض  $H_0$  (گزینه ۱)» یعنی اینکه «نمی‌توان فرض  $H_1$  را رد کرد (گزینه ۳)».

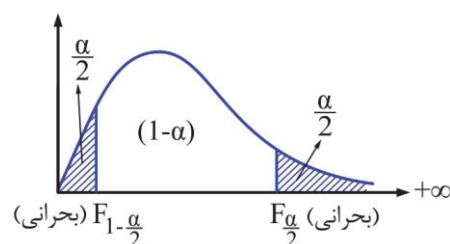
به نظر می‌آید طراح توی این سوال قدری ابهام داشته، ظاهر امر پیداست که با توجه به دادن نقطه بحرانی  $F=2/027$  آزمون تک دامنه به راست است.



حال از آنجا آماره آزمون در هر وضعیتی از مقدار بحرانی کوچک‌تر است و در ناحیه اطمینان قرار می‌گیرد بنابراین نمی‌توان فرضیه  $H_0$  را رد کرد و گزینه «۲» پاسخ خواهد بود:

$$F = \frac{S_1^2}{S_2^2} = \frac{70}{48} = 1/46 \quad \text{OR} \quad F = \frac{S_2^2}{S_1^2} = \frac{48}{70} = 0/69$$

اما دقت می‌کنیم از آنجا که در صورت سوال فرضیه‌ها بیان نشده است اگر آزمون دو دامنه باشد آنگاه وضعیت نواحی بحرانی به صورت زیر خواهد بود:



و آنگاه نقاط بحرانی به گونه‌ای دیگر به دست می‌آیند.

۱۴- گزینه ۲ درست است. (فصل ششم: آزمون بررسی پراکندگی یک جامعه)

از آنجا که برای آزمون فرضیه «برابری واریانس جامعه با یک عدد خاص» به صورت  $H_0: \sigma^2 \leq \sigma_0^2$  از آماره  $\chi^2$  (کای دو) استفاده می‌کنیم با توجه به اطلاعات داده شده در مسئله خواهیم داشت:

$$\begin{cases} \chi^2_{(n-1)} = \frac{(n-1)s^2}{\sigma_0^2} = \frac{50 \times 4}{25} = 8 \\ n = 51, s = 2, \sigma_0^2 = 25 \end{cases}$$

۱۵- گزینه ۲ درست است. (فصل سوم: خواص ضریب همبستگی)

با توجه به خاصیت مهم ضریب همبستگی به صورت زیر:  
 قدر مطلق ضریب همبستگی با تغییر مبدا و مقیاس هیچ تغییری نمی‌کند تغییرات خطی روی  $X$  و  $Y$  به صورت  $aX \pm b$  و  $cY \pm d$  هیچ تاثیری در مقدار ضریب همبستگی ( $\rho_{X,Y}$ ) ندارد و تنها زمانی که ضرایب  $a$  و  $c$  مختلف‌العلامت باشند، علامت ضریب همبستگی برعکس می‌شود.

$$\rho_{ax \pm b, cy \pm d} = \frac{\text{cov}(ax \pm b, cy \pm d)}{\sigma(ax \pm b) \cdot \sigma(cy \pm d)} = \frac{a \cdot c \cdot \text{cov}(x, y)}{|a| \sigma(x) \cdot |c| \sigma(y)} = \pm \rho_{x, y}$$

خواهیم داشت:

$$\rho(x_i, y_i) = \rho(2z_i - 3, 4u_i - 5) = \rho(z_i, u_i) = 0.4$$

۱۶- گزینه ۱ درست است. (فصل سوم: خط رگرسیون)

اگر معادله خط  $y = 3/5 + 2x$  را به صورت  $y = \alpha + \beta x$  در نظر بگیریم، آنگاه شیب خط  $\beta$  به صورت زیر محاسبه شده است:

$$\beta = \frac{\text{Cov}(x, y)}{\sigma_x^2} = 2$$

حال اگر همه مقادیر  $x$  را در عدد ۲ ضرب کنیم، آنگاه خواهیم داشت:

$$\beta' = \frac{\text{Cov}(2x, y)}{\sigma_{2x}^2} = \frac{2 \text{Cov}(x, y)}{4 \sigma_x^2} = \frac{1}{2} \frac{\text{Cov}(x, y)}{\sigma_x^2} = \frac{1}{2} \beta \xrightarrow{\beta=2} = 1$$

که نشان می‌دهد شیب خط جدید برابر با نصف شیب خط قدیمی خواهد شد.

۱۷- گزینه ۳ صحیح است

تعادل بین فعالیت‌های نگهدارنده و انطباقی یکی از ویژگی‌های سیستم باز است که بر اساس آن سیستم‌های باز به طور هم‌زمان دو نوع فعالیت متضاد و مکمل یکدیگر را انجام می‌دهند:

الف) فعالیت‌های نگهدارنده: این فعالیت‌ها به منظور حفظ تعادل و ثبات سیستم صورت می‌گیرند و نیز اطمینان از اینکه تعامل مناسبی بین اجزاء سیستم با یکدیگر وجود دارد و محیط با سیستم خود سازگار است.

ب) فعالیت‌های انطباقی: فعالیت‌هایی که به اصلاح سیستم در اثر تغییر در خواسته‌های داخلی و خارجی سیستم، تغییرات برنامه‌ریزی شده) ارائه محصولات جدید و... هر سیستم باز برای اینکه بقای خود را حفظ کند باید هم ثبات و تعادل خود را حفظ کند و هم خود را با شرایط متغیر تطبیق دهد.

لبه آشوب نیز بر حفظ ثبات و نظم در سیستم و هم‌زمان قابلیت انطباق با تغییرات به روز موجود در سیستم اشاره دارد.

۱۸- گزینه ۲ صحیح است.

**پنجچیدگی (تفکیک) ساختار:** به تعداد مشاغل تخصصی، واحدهای سازمانی، لایه‌های سازمانی و شعب و بخش‌های سازمان در مناطق مختلف اشاره دارد.

۱۹- گزینه ۴ صحیح است.

ابزار سلطه بر قابلیت چیره شدن سازمانی بر انسان اشاره دارد که قرار بوده ابزاری در اختیار انسان و برای رفاه او باشد. نظام سیاسی نیز بر زد و بندهای درون سازمان برای تامین منافع شخصی اشاره دارد. انسان‌گرایی افراطی یا رادیکال: روابط بین سازمان‌ها و شعور یا ضمیر انسانی (از خودبیگانگی، خود کامیابی، رهایی از اسارت) مورد توجه قرار می‌گیرد. ساختارگرایی افراطی یا رادیکال: چگونه سازمان‌ها، ایدئولوژی‌های مدیریتی و سیستم‌های تولیدی، طبقه کارگری را سرکوب می‌نمایند.

۲۰- گزینه ۳ صحیح است.

**روش گروه‌اسمی (گروه کاغذی) (Nominal Group):** در این روش افراد در کنار هم ولی جدای از هم در جلسه می‌نشینند (با هم تعامل ندارند). رییس جلسه مسئله را برای آن‌ها عنوان می‌کند و از آن‌ها می‌خواهد بدون اینکه با هم صحبت کنند راه‌حل مورد نظر خود را روی کاغذ نوشته و به او تحویل دهند. او این راه‌حل‌ها را روی تابلو می‌نویسد (بدون اینکه مشخص باشد هر راه‌حل را چه کسی ارائه کرده) آنگاه برای انتخاب از بین این راه‌حل‌ها رأی‌گیری می‌شود. هدف از این کار جلوگیری از بروز گروه‌اندیشی است.

**روش دلفی (سیستم خبرگی) (Delphi Technique):** اصول کلی این روش شبیه روش گروه اسمی است. با این تفاوت که اعضای مشارکت کننده با یکدیگر تعامل رو در رو ندارند بلکه مسئله برای شماری از خبرگان فرستاده می‌شود تا نظر خود را در مورد آن اعلام کنند. سپس این راه‌حل‌ها و دیدگاه‌های ارائه شده جمع‌بندی می‌شوند و دوباره برای آنها فرستاده می‌شود تا نظر خود را در مورد دیدگاه دیگران نیز بیان کنند. این کار چند بار تکرار می‌شود تا در مورد یک راه‌حل به توافق برسند یا راه‌حلی انتخاب می‌شود که بیشترین توافق در مورد آن وجود دارد.

۲۱- گزینه ۲ صحیح است

**هم‌افزایی (سینرژی) یکی از ویژگی‌های سیستم است که بر اساس این ویژگی عملکرد کلی سیستم بیش از مجموع عملکرد تک‌تک اجزای آن است.** این خاصیت در صورت وجود هماهنگی میان اجزا و تعامل موثر میان آنها ایجاد می‌شود. کل‌گرایی نیز به دیدگاه سیستمی اشاره دارد.

۲۲- گزینه ۱ صحیح است.

رویکرد کلاسیک به دنبال ارائه اصول جهانشمول است. بدین منظور در مطالعه پدیده‌ها جزئیات را کنار می‌گذارد و به کلیات و اشتراکات قابل تعمیم میان پدیده‌ها می‌پردازد.

۲۳- پاسخ این سؤال گزینه ۴ اعلام شده است اما اشکالی که این پاسخ دارد این است که در ساختارهای مکانیک که اغلب کارکردگرا هستند تفکیک بسیار زیادی وجود دارد و قابلیت انطباق آنها نیز کم است.

۲۴- گزینه ۱ صحیح است.

به باور مرتون، وجود رسمیت بالا در بوروکراسی‌ها باعث می‌شود که کارکنان همیشه در برخورد با یک وضعیت بر اساس قوانین و مقررات موجود عمل کنند. این عادت کارکنان باعث می‌شود که در مواجهه با یک شرایط جدید نیز کورکورانه تصمیمات و اقدامات قبلی را دنبال کنند. این تصمیمات که صرفاً مبتنی بر تجربیات گذشته می‌باشند، ممکن است کاملاً برای شرایط جدید نامناسب باشند. اصل وحدت مدیریت نیز مانع مشارکت کارکنان در هدف‌گذاری و در نتیجه موجب عدم موفقیت روانی آنان می‌شود.

۲۵- گزینه ۳ صحیح است.

یکی از انواع سازمان مجازی سازمان شبکه‌ای است که شامل گروهی از واحدهای سازمانی مختلف است که به یکدیگر پیوند خورده‌اند و برای رسیدن به هدف‌های راهبردی مشترکی با هم فعالیت می‌کنند. سازمان شبکه‌ای، شبکه‌ای از سازمان‌هاست و با ارتباطات درونی و بیرونی، گروه‌های کاری شایسته و متخصص، انعطاف‌پذیری زیاد، محور قرار دادن مشتریان و هماهنگی کامل با شرکای بیرونی، شکل مناسبی برای انجام کار در محیط‌های متغیر و متحول امروز است.

۲۶- گزینه ۲ صحیح است.

برخلاف سه رویکرد دیگر، رویکرد کارآفرینانه ماهیتی توصیفی دارد و به درک فرایند شکل‌گیری استراتژی می‌پردازد. این فرایند ماهیتی ذاتی و غیر اکتسابی دارد و حاصل فرایندهای ذهنی، شهود، قضاوت، حکمت تجربه و بینش رهبر است.

۲۷- گزینه ۴ صحیح است.

نقش ترکیبی مدیر به خرده سیستم انسانی - اجتماعی سازمان مربوط است و در این نقش مدیر راهبردها و استراتژی‌ها، مخاطرات و اهداف فردی را گروهی تبدیل می‌نماید.

۲۸- گزینه ۲ صحیح است.

منظور از سرمایه مشتری، استفاده از اطلاعات بازار برای جذب و نگهداری مشتریان است. موضوع اصلی سرمایه مشتری، دانش موجود در کانال‌های بازاریابی و روابط با مشتریان است. سرمایه مشتری نشان‌دهنده توانایی بالقوه‌ی سازمان به دلیل عوامل نامشهود بیرونی‌اش است. تعاریف جدید مفهوم "سرمایه مشتری" را به عنوان "سرمایه رابطه‌ای" توسعه داده‌اند و دانش موجود در همه روابطی را در برمی‌گیرد که سازمان با مشتریان، رقبا، تأمین‌کنندگان، انجمن‌های تجاری یا دولت برقرار می‌کند.

۲۹- گزینه ۱ صحیح است.

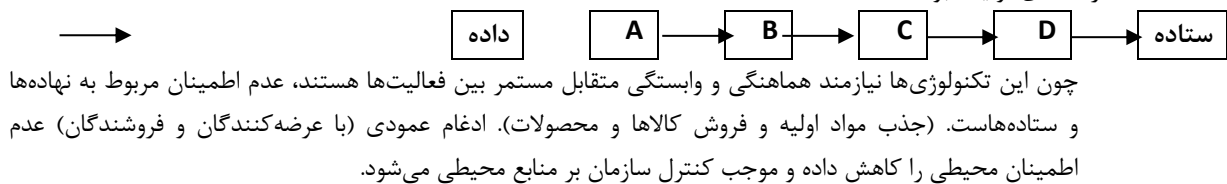
اثر جانسنی نوعی روش پیش بینی کمی است که در خصوص جایگزینی محصولات و فناوری‌ها به کار می‌رود.

۳۰- گزینه ۴ صحیح است.

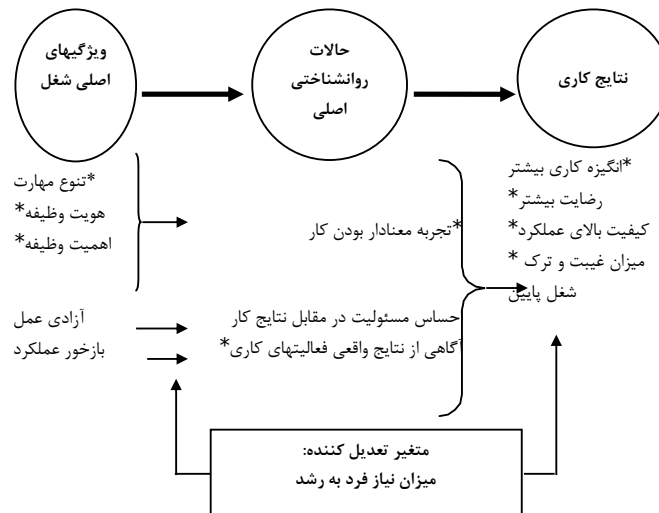
در مدل رشد سازمانی لاری گرینر (در فصل عوامل ساختاری و محتوایی سازمان تشریح شده است) استفاده از قوانین و مقررات بسیار زیاد برای ایجاد هماهنگی و اعمال کنترل در سازمان باعث ایجاد بحران تشریفات زاید اداری می‌شود و راهکار برون رفت از آن نیز این است که تا حدودی از رسمیت موجود در سازمان کاسته شود و به جای آن بر اعتماد و خودکنترلی تکیه شود.

۳۱- گزینه ۱ صحیح است.

تکنولوژی پیوسته مستمر: در این حالت وظایف یا عملیات به طور پی‌درپی به هم وابستگی دوجانبه دارند. (مانند شرکت‌های تولید انبوه).



۳۲- گزینه ۳ صحیح است.



۳۳- گزینه ۳ (برنامه‌های تاکتیکی)

احکام شرعی متناسب با برنامه‌های استراتژیک و احکام حکومتی چون به تناسب اقتضات زمانی و مکانی نیازمند هستند متناسب با برنامه‌های تاکتیکی (میانی) هستند (رجوع کنید به بخش ۶ درس سوم نکته‌ی ۴ و ۵ از کتاب ماهان چاپ ۶) ۳۴-گزینه ۱

(سازمان کارآمد، سازمان آخرت‌گرا). مدینه‌ی فاضله معادل سازمان کارآمد است که در آن عدالت باعث تعادل می‌شود و امت وسطا (معتدله) (امت عدل) معادل سازمان آخرت‌گرا یا توحیدی است که معرف سازمان مطلوب و ایده‌آل اسلامی است. (رجوع کنید به بخش ۶ درس اول نکته‌ی ۲ و ۱۴) ۳۵-گزینه ۲

(تمرکز ذهنی برداشته‌ها، تمرکز ذهنی برداشته‌ها باعث اعتماد به نفس بالایی در فرد می‌شود و بر قدرت و روحیه او در مقابل مشکلات می‌افزاید پس ترکیب اعتماد به نفس با اعتماد به خدا وقتی به توکل بینجامد قدرت مومن را برتر از هر چیزی می‌کند. (رجوع کنید به بخش ۷ درس ۲ نکته‌ی ۴) ۳۶-گزینه ۴

(موعظه): چون موعظه معادل اندرز نیکو، هدایت و شناخت چیزی به طریق آثار است که معادل سفر سوم مدیریت خویشتن (عین الیقین) است موعظه گفتاری است که از هرگونه خشونت، برتری جویی، تحقیر طرف مقابل و تحریف منفی بدور است. (رجوع کنید به بخش ۶ درس ۲ نکته‌ی ۱۳) ۳۷-گزینه ۳

(داستان سرایی): آموزش از طریق رو داستان‌گویی به دنبال عبرت‌آموزی و بیان سنت الهی و هدایت‌گری است. مثال در آیه‌ی ۳۱ سوره هود، قابیل از کلاخ یاد می‌گیرد که چگونه پیکر برادرش را دفن کند در ضمن قصه‌های قرآن، حقیقی هستند و هدفدار به دنبال آموزش. (رجوع کنید به بخش ۶ درس ۶ نکته‌ی ۱۱) ۳۸-گزینه ۴

(مراقبه و محاسبه‌ی ملت). در رهبری ناصحانه به دنبال خیرخواهی هستیم علامه نائینی از اصل نصیحت و خیرخواهی با عنوان مراقبه و محاسبه‌ی ملت یاد می‌کند با رواج این اصل، خیرخواهان میدان می‌یابند و عرصه بر متملقان و چاپلوسان و خیانت‌پیشگان، تنگ و یا بسته می‌شود. (بخش ۷ درس ۶ نکته‌ی اول) ۳۹-گزینه ۳

(مدیریت بی‌منت). در رهبری مرادده‌ای دو اصل مهم است. ۱-مدیریت بی‌منت). ۲-بازخورد و خودگشده‌گی (بخش ۷ درس ۶ نکته‌ی ۶)

۴۰-گزینه ۱

(احسان و انصاف)

امام صادق (ع) می‌فرمایند: بر فرمانروا لازم است برای خواص و عوام سه چیز را رعایت نماید:

- ۱- پاداش ارزنده به نیکوکار دهد تا در آن کار نیک بیشتر ترغیب شود.
- ۲- از گناهان بدکار چشم‌پوشی کند تا توبه پیشه سازد و دست از گمراهی بردارد.
- ۳- با احسان و انصاف خود بین آنان وحدت ایجاد کند.

(بخش ۶ درس ۱ نکته ۱۲)

۴۱-گزینه ۲

(مدنی). نیاز به محبت، تمجید، تشویق، شناسایی، قدرشناسی، مشارکت، برقراری نظام پاداش و تنبیه عادلانه و مدیریت مشارکتی از مصادیق نیازهای مدنی هستند.

(بخش ۷ درس ۱ نکته‌ی ۱۱)



۴۲- گزینه‌های ۱ و ۲ هر دو صحیح هستند.

بخش ۷ درس ۶ نکته‌ی ۱۱

۴۳- گزینه ۲

(شهود عارفانه یا روش شهودی). وقتی قلب، حقیقت‌ها را بی‌واسطه درک کند به آن شهود (تجربه‌ی درونی) می‌گویند و علم حاصل از آن را علم حضوری می‌گویند پس از وحی، بالاترین روشی که می‌تواند تبیین مسائل جهان بینی را برعهده بگیرد و قوانین ثابت برای سعادت‌مندی اخروی را دینوی ارائه کند روش شهودی (معرفت اشراقی) (حکمت یافتنی) است.

(بخش ۶ درس ۲ نکته‌ی ۱۴)

۴۴- گزینه ۴

(مشیت). چون به قضا و قدر اشاره دارد.

بخش ۶ درس ۳ نکته‌ی ۲

۴۵- گزینه ۳ صحیح است.

دنهارت در واکنش به این گفته که «دولت باید سکان‌داری کند نه پارو‌زنی» می‌گوید نباید فراموش کنید که این قایق متعلق چه کسانی است. حکومت متعلق به شهروندان است و شهروندان مالک آن. از این رو مدیران دولتی باید توجه خود را در خدمت به شهروندان و توانمندسازی آنان معطوف کنند.

۴۶- گزینه ۱ صحیح است.

رویکرد اداره دولتی نوین (اداره‌ امور عمومی سنتی) از اواخر دهه ۶۰ و اوایل دهه ۷۰ شکل گرفت. مشکلاتی همچون تغییرات شدید محیطی، ناکارآمدی بوروکراسی در انطباق با این شرایط و نارضایتی شهروندان ضرورت ایجاد اصلاحاتی در اداره امور عمومی سنتی را فراهم ساخت. در مجموع این رویکرد نسبت به رویکرد سنتی اداره‌ امور عمومی انعطاف‌پذیرتر و انسان‌گرایانه‌تر است.

۴۷- گزینه ۳ صحیح است.

بسیاری از مبانی نظری رشته مدیریت دولتی در رشته علوم سیاسی ریشه دارند. برخی اندیشمندان استقلال رشته مدیریت دولتی به عنوان یک رشته علمی و دانشگاهی را از سال ۱۸۸۷ و در نتیجه ارائه مقاله وودرو ویلسون به نام «چیستی مدیریت دولتی» می‌دانند. ویلسون در این مقاله جدایی کامل بین حوزه سیاسی (خطمشی‌گذاری) و حوزه اداری مجری این خطمشی‌ها (مدیریت دولتی) را ضروری می‌داند و می‌گوید این دو حوزه باید مستقل از یکدیگر باشند و حوزه اجرا (مدیریت دولتی یا اداره) نباید سیاست‌زده باشد این دو حوزه باید مستقل از یکدیگر باشند و ارزش‌های مورد تأکید آنها نیز متفاوت است. حوزه سیاست بر ارزش «نمایندگی» تأکید دارد و حوزه اداره بر ارزش «کارایی». با وجود این اندیشمندان بسیاری نیز جدایی بین سیاست و اداره را ناممکن می‌دانند و در عمل این دو عرصه را در هم تنیده می‌دانند.

۴۸- گزینه ۴ صحیح است.

نظریه‌ مرحله‌ای (رایج‌ترین روش پژوهش) تکامل اداره‌ امور عمومی را با مشاهده‌ خصوصیات متمایزکننده این موضوع در دوره‌های مختلف مطالعه می‌کند. به عنوان مثال، وانگ هانینگ در مورد نظریه‌ دو مرحله‌ای می‌گوید پیش از جنگ جهانی دوم مرحله‌ اولیه‌ اداره‌ امور عمومی بود و «مرحله‌ مدیریت علمی» نامیده می‌شود و مرحله‌ دوم دوره‌ پس از جنگ جهانی دوم است که از آن با عنوان «مرحله‌ علوم رفتاری» یا «مرحله‌ روابط میان‌فردی» یاد می‌شود.

۴۹- گزینه ۲ صحیح است.

نظریه حکمرانی شبکه‌ای<sup>۱</sup> بیانگر خاصیت ساختاری تأثیرات در هم تنیده بین دولت و جامعه است. حکمرانی شبکه‌ای شامل چند مفهوم است که با هم همپوشانی دارند؛ مانند شبکه‌ خطمشی، شبکه‌ حکمرانی یا حکمرانی شبکه‌ای. برخی اندیشمندان باور دارند که نظریه‌ حکمرانی شبکه‌ای را می‌توان به دو نسل تقسیم کرد. نسل نخست، اغلب بر ویژگی‌های حکمرانی شبکه‌ای،

<sup>۱</sup> Network Governance.

دلیل معرفی این نظریه و تفاوت بین آن و دیگر الگوهای حکمرانی و چگونگی بهبود کارایی حکمرانی از راه حکمرانی شبکه‌ای تمرکز دارد. نسل دوم بیشتر بر مسائلی مانند شکل‌ها، کارکردها و توسعه حکمرانی شبکه‌ای و دلیل موفقیت یا شکست آن و چگونگی مدیریت کردن آن و تأثیر حکمرانی شبکه‌ای بر دموکراسی متمرکز است. یکی از الزامات اساسی موفقیت و اثربخشی حکمرانی شبکه‌ای وجود هماهنگی انسجام و یکپارچگی در میان بازیگران شبکه است.  
 ۵۰- گزینه ۱ صحیح است.

مارک اچ مور (۱۹۹۵) در کتاب *خلق ارزش عمومی: مدیریت راهبردی در دولت* توسعه نظریه مدیریت ارزش عمومی را شرح می‌دهد. این کتاب نوعی چارچوب نظری از ارزش عمومی را برای مدیران بخش‌های دولتی و خصوصی ارائه می‌کند و با کمک این چارچوب مدیران دولتی را از تصمیمات پیچیده و چالش‌های راهبردی پیش روی خودشان آگاه می‌کند و با کمک مفهوم ارزش به مدیران بخش خصوصی نیز درباره اهداف راهبردی‌شان آگاهی می‌بخشد.

۵۱- گزینه ۲ صحیح است.

مدیریت دولتی نوین با وجود مزایای بسیاری که به ویژه در حوزه ارتقای کارایی در بخش دولتی داشت با کاستی‌های بسیاری نیز همراه بود. از جمله این که در الگوی مدیریت دولتی نوین کارکنان بخش دولتی درگیر مسائل سیاسی می‌شوند، رهبران سیاسی رؤسای ادارات را تعیین می‌کنند و از آنها انتظار حمایت دارند. در حالی که از چنین وضعیتی با عنوان سیستم تاراج یاد می‌شد و الگوی سنتی به دنبال دوری از آن بود. همچنین الگوی سنتی اداره امور عمومی با تأکید بر قوانین و مقررات و بی‌طرفی سیاسی امکان فساد را کاهش می‌دهد. اما قراردادگرایی و سپردن خدمات به بخش خصوصی گاهی با فساد و رفتارهای غیراخلاقی همراه است.

۵۲- گزینه ۳ صحیح است.

اداره امور عمومی رشته‌ای علمی است که فرآیند اجرای خط‌مشی‌های عمومی برای ارائه خدمات عمومی به منظور حل مسائل عمومی و تحقق منافع عمومی. هدف اصلی اداره امور عمومی تامین منفعت عامه است و نهادهای نظارتی بر تحقق این هدف اساسی نظارت دارند.

۵۳- گزینه ۴ صحیح است.

در جوامع دموکراتیک جامعه تشکیل شده از افراد و گروه‌هایی که منافع و خواسته‌های آنها با هم متفاوت و گاه متضاد است. یکی از وظایف اصلی مدیریت دولتی این است که در چنین جامعه تکثرگرایی امکان تعامل، همکاری، رقابت، ائتلاف و گفت‌وگو میان این افراد و گروه‌هایی است که منافعشان تا اندازه زیادی واگرا است. همچنین ایجاد زمینه و شرایطی است که منافع و خواسته‌های آنها برآورده شود.

۵۴- گزینه ۱ صحیح است.

گودنو در تئوری تفکیک قوای سه‌گانه هماهنگی بین سیاست و اداره را توسعه داد. اصل سازمانی نهادهای دولتی سرمایه‌داری نظارت و موازنه<sup>۲</sup> است. این اصل در قانون اساسی آمریکا و نهاد سیاسی دولت‌های بورژوازی غربی وجود دارد و می‌توان آن را در سازوکارهای نهادی زیر مشاهده کرد: «الف) مقامات گوناگون به ترتیب از اختیار قانون‌گذاری، قدرت اجرایی و قدرت قضایی برخوردارند؛ ب) اعمال قدرت هر یک از این مقامات نمی‌تواند بدون یاری دیگر مقامات انجام شود؛ ث) هر نهاد برای جلوگیری از سوء استفاده دیگر مقامات و مقید کردن آنها ابزارهایی قانونی در اختیار دارد»

۵۵- گزینه ۴ صحیح است.

اداره امور عمومی سنتی به دنبال جداسازی ارزش‌ها از واقعیت است اما اداره امور عمومی نوین ادعا می‌کند مدیران دولتی تنها مجری صرف تصمیمات سیاستگذاران نیستند بلکه باید در خدمت‌رسانی با جلب اعتماد عمومی، کارایی زیاد، انصاف و برابری و درستکاری عمل کنند (جدا نبودن سیاست و اداره). به نظر والدو وظیفه مدیران دولتی تنها اجرای کارای دستورات

<sup>۲</sup> checks and balances

سیاستگذاران نیست بلکه خودشان هم باید به صورت فعالانه منافع عمومی را پیگیری کنند و به نقش ارزش‌ها به ویژه اخلاق نیز توجه داشته باشند.

۵۶- گزینه ۲ صحیح است.

لـ بر اساس رویکرد خدمات عمومی نوین از این دیدگاه شهروندان فراتر از منافع شخصی خود و در جهت منافع عمومی عمل می‌کنند. بدین منظور نیاز است از دیدگاهی وسیع، نگرشی بلندمدت، دانش امور دولتی، احساس تعلق نسبت به جامعه، تعهد اخلاقی به جامعه و دغدغه نسبت به مسائل عمومی برخوردار باشند. نظریه مدیریت ارزش عمومی نیز به دنبال ایجاد بنیانی برای تعامل عمومی است و برای ترجیح عمومی دولت احترام قایل است. از این رو نیازمند مشارکت عمومی دولت‌محور<sup>۳</sup> است و به دنبال روحیه خدمت‌رسانی عمومی است که در خلال آن دولت باید نقش فراحکمرانی<sup>۴</sup> را ایفا کند و به عنوان پاسدار ارزش عمومی عمل کند.

۵۷- گزینه ۱ صحیح است.

مدیریت اداری به دنبال طراحی و مدیریت عقلایی سازمان است. ایجاد نوعی ساختار سازمانی رسمی، تقسیم کار روشن، و استانداردسازی جز اولویت‌های اساسی این رویکرد به شمار می‌روند. اداره امور عمومی سنتی که به دنبال افزایش کارایی در اجرا بود نیز از اصول این رویکرد بهره جست و بدین ترتیب این رویکرد به بخش عمومی نیز راه یافت. روش‌شناسی این رویکرد تطبیقی است زیرا ویلسون علم و عمل اداره را وابسته به کشورهای بریتانیا، فرانسه و آلمان می‌داند که به دیگر کشورها از جمله آمریکا نیز راه یافته است.

۵۸- گزینه ۳ صحیح است.

لـ یکی از معروف‌ترین دسته‌بندی‌های پاسخگویی بر اساس ترکیب دو عامل اصلی انجام شده است: منبع کنترل و شدت کنترل.

پاسخگویی قانونی	پاسخگویی سلسله مراتبی
پاسخگویی سیاسی	پاسخگویی حرفه‌ای

زیاد

شدت کنترل

بیرونی      منبع کنترل      درونی

۱. **پاسخگویی سلسله‌مراتبی (بوروکراتیک):** روابط و نظارت‌های درون سازمان که بر اساس آن زیردستان باید دستورات فرادستان را اجرا کنند و به آنها پاسخگو هم باشند.

۲. **پاسخگویی قانونی:** نوعی نظارت بیرونی بر عملکرد سازمان دولتی است که با هدف اطمینان از انطباق عملکرد سازمان با قوانین انجام می‌شود. مانند بازرسی‌های مالی و رسیدگی به شکایات است.

۳. **پاسخگویی حرفه‌ای:** پاسخگویی فرد بر اساس استانداردهای حرفه‌ای عملکرد که منبع آنها خود فرد و انجمن‌های حرفه‌ای هستند.

۴. **پاسخگویی سیاسی:** پاسخگویی سیاستگذاران و کارگزاران در برابر نمایندگان مردم و گروه‌های ذینفع نماینده منافع عمومی.

۵۹- گزینه ۴ صحیح است.

جدایی سیاست و اداره که ویلسون سردمدار آن است به دنبال ارتقای کارایی در اجرا است و بدین منظور از روش‌های مبتنی بر عقلانیت ابزاری مدیریت از جمله مدیریت عملی برای طراحی بهترین ساختار، فرایندها و کارکردها در بخش عمومی بهره می‌جوید.

۶۰- گزینه ۲ صحیح است.

<sup>۳</sup> government-led public participation

<sup>۴</sup> meta-governance

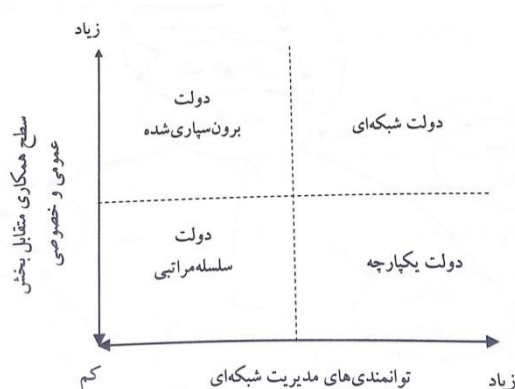
اما خدمات عمومی نوین، بر رویکردهای مبتنی بر دموکراسی و شهروندمداری تاکید دارند و بر ضرورت اداره دولت به صورت دموکراتیک، مشارکت شهروندی، گفتمان عمومی با مشارکت همه گروهها و بخشهای جامعه، خدمت به مردم و تدوین منافع عمومی و ارزشهای مشترک با دریافت نظرات و شنیدن صدای همه افراد جامعه تأکید دارند. خدمات عمومی نوین نگاهی ویژه به جامعه مدنی دارد. جامعه بر اساس اعتماد و کار تیمی بنا نهاده می شود و به وسیله یک نظام قوی و کارآمد برای ایجاد ارتباطات و مدیریت تعارضها، گسترش تعامل و میانجیگری نیاز دارد.

۶۱- گزینه ۱ صحیح است.

الگوی اداره امور عمومی نوین واقعیات و ارزشها را جدا نمی داند و کارگزاران را نیز مجری صرف خطمشیهای نمی داند زیرا ارزشهای شخصی خود را در اجرا دخالت می دهند. از این رو رویکردی فرائیبات گرایي دارد و اداره امور عمومی را «علمی هنجاری» می داند. در مجموع، ارزشهای مطرح شده در اداره امور عمومی عبارتند از: عدالت، پاسخگویی، مشارکت و انتخاب شهروندی

۶۲- گزینه ۲ صحیح است.

در سال ۲۰۰۶، گری استوکر اثر خود را با نام **مدیریت ارزش عمومی: روایتی نوین از حکمرانی شبکه‌ای**؛ را منتشر کرد (۵۷-۴۱: ۳۶۱). او در این مقاله نشان داد مدیریت ارزش عمومی پارادایم نوینی برای اداره امور عمومی فراهم می سازد که به مطالعه حکمرانی شبکه‌ای می پردازد. او می گوید این پارادایم دستاورد ارزش عمومی را به عنوان هدف محوری معرفی می کند و شبکه‌های ژرفاندیشی و تبادل نظر و ارائه خدمت نیز ویژگی‌های کلیدی این رویکرد حکمرانی به شمار می روند. بر اساس دو محور «سطح همکاری متقابل بخش عمومی و خصوصی» و «قابلیت مدیریت شبکه» چهار حالت مختلف از دولت قابل تبیین است.



۶۳- گزینه ۴ صحیح است

در مدل جزئی - تدریجی وجود محدودیت‌های همچون زمان، اطلاعات، هزینه، محدودیت‌های سیاسی و .... مانع از آن می - شوند که برای حل مسئله به صورت عقلایی عمل شود و به جای آن به ایجاد تغییرات اندک در راه‌حل‌های گذشته اکتفا می - شود. این مدل با بیان ماهیت غیرعملی مدل عقلایی روش محافظه‌کارانه‌تری از تصمیم‌گیری را ارائه می کند و برای حل مشکلات عمومی تداوم فعالیت‌های گذشته با اعمال تغییرات جزئی را در پیش می گیرد. در این روش خطمشی‌گذاران چند راه‌حل را که در گذشته سابقه اجرا دارند، در نظر می گیرند و با ایجاد تغییرات اندکی در آنها تصمیم جدیدی اتخاذ می کنند. در این روش تغییرات وسیعی در وضع موجود ایجاد نمی شود؛ بلکه خطمشی عمومی جدید با تصمیمات گذشته تفاوت اندکی دارد. یعنی تلاش می شود مسئله به صورت گام به گام و به تدریج حل شود.

۶۴- گزینه ۱ صحیح است.

مدل مطلوبیت (بهینه‌جویی) به وسیله "ویلفردو پارتو" ارائه شده و به "مدل اصلاحی پارتو" نیز معروف است.

کاربرد این مدل عقلایی در شرایطی است که در انتخاب‌های عمومی با وضعیتی مواجه شدیم که در آن حصول به یک عامل موجب محرومیت از عامل دیگر می‌شود. هدف از بکارگیری این مدل پیدا کردن ترکیب بهینه از ترکیبات مختلف آن دو عامل است، که حداکثر مطلوبیت (منافع اجتماعی) را به همراه داشته باشد.  
 ۶۵- گزینه ۳ صحیح است.

در هنگام ارزیابی گزینه‌های بدیل خط‌مشی عمومی باید پیش از انتخاب گزینه نهایی احتمالی حاصل از اجرای هر خط‌مشی پیش‌بینی و ارزیابی شوند. در این ارزیابی میزان دستاورد حاصل از هر خط‌مشی و احتمال وقوع آن دستاورد جزو شاخص‌های اصلی انتخاب از میان گزینه‌های موجود به شمار می‌روند.  
 ۶۶- گزینه ۲ صحیح است.

فرض اساسی تصمیم‌گیری عقلایی این است که انسان یک موجود عقلایی است و در تصمیم‌گیری‌های خود به دنبال بهترین راه‌حلی است که به کسب حداکثر نتایج ممکن منجر می‌شود. از این رو در این روش تلاش می‌شود تا از منابع و امکانات موجود حداکثر استفاده صحیح و منطقی به عمل آید. و برنامه‌ها و پیش‌بینی‌های دولت به گونه‌ای باشند که بهترین و کارآمدترین شیوه‌ها برای رسیدن به اهداف نهایی جامعه در پیش گرفته شوند و اصل بر این است که خط‌مشی‌های انتخابی با اصول علمی و منطقی سازگاری داشته باشند.  
 ۶۷- گزینه ۳ صحیح است.

در طی چند دهه اخیر اندیشمندان علوم سیاسی به بررسی فعالیت‌های قانونگذاری رؤسای جمهور، قانونگذاران، دیوانسالاران گروه‌های نفوذ و ... پرداخته‌اند. یکی از اهداف این بررسی مشخص کردن الگوهای قابل شناسایی از فعالیت‌ها و فرآیندهای سیاسی متداول در خط‌مشی‌گذاری عمومی است که نتیجه آن در قالب "مدل فرآیندی" ارائه شده است. بر اساس این مدل خط‌مشی‌گذاری عمومی نوعی فرایند گام به گام است و در همه این گام‌ها افراد و گروه‌هایی تلاش می‌کنند با نفوذ بر آن به دنبال سوق دادنش به سوی منافع شخصی خودشان باشند.  
 ۶۸- گزینه ۳ صحیح است.

مسائل و مشکلات عمومی بسیار پیچیده، پویا و درهم تنیده‌اند؛ مدیریت دولتی نیز که وظیفه حل مشکلات عمومی و انجام امور عمومی جامعه را بر عهده دارد، باید از پویایی لازم برخوردار باشد. نظریه شبکه خط‌مشی عمومی به دنبال توسعه نگاه و رویکرد همه‌جانبه به شناخت و حل مسائل عمومی است. بهسازی و توسعه فرآیند حل مسئله و ایجاد تغییرات جامع، اساس مدل خط‌مشی‌گذاری اجتماعی (نظریه شبکه خط‌مشی عمومی) است. این امر از طریق ایجاد تعاملات اجتماعی و ارتباطات شبکه‌ای میان مدیران، خبرگان، گروه‌های اجتماعی، ارباب‌رجوع و شهروندانی که دچار مسائل عمومی هستند، تحقق می‌یابد. از طریق این تعاملات در مورد دیدگاهها ارزش‌ها و خواسته‌های افراد، گروهها و مراجع مختلف جامعه آگاهی حاصل می‌شود.  
 ۶۹- گزینه ۱ صحیح است.

نظریه تعادل گسسته در پی تبیین یک مشاهده ساده است: فرایندهای سیاسی عموماً از ویژگی ثبات و تدریجی‌گرایی برخوردارند ولی گهگاهی انحراف‌های مقیاس بزرگی نسبت به گذشته نشان می‌دهند. ایستایی نسبت به بحران نوعاً ویژگی بیشتر حوزه‌های خط‌مشی است ولی بحران‌ها نیز رخ می‌دهند. ریه تعادل گسسته وقتی تعادل یا تقریباً ایستایی را نشان می‌دهد که یک موضوع بحث‌انگیز مورد توجه یک خرده‌سیستم قرار می‌گیرد و وقتی دوره‌های عدم تعادل را تبیین می‌کند که یک موضوع بحث‌انگیز درون دستور کار سیاسی کلان قرار گیرد. موقعی که یک عرصه موضوعی بحث‌انگیز در دستور کار سیاسی کلان قرار می‌گیرد، تغییرات کوچک در شرایط عینی می‌تواند موجب تغییرات بزرگ در خط‌مشی شود و ما می‌گوییم که سیستم در نوعی فرایند بازخورد مثبت به سر می‌برد. بازخورد مثبت وقتی رخ می‌دهد که یک تغییر، بعضاً یک تغییر معتدل، موجب گسترده‌تر شدن تغییر در آینده می‌شود. آنچه تعیین می‌کند این موضوع بحث‌انگیز بازخور مثبتی دارد یا خیر عبارتند از: تعامل تصاویر ذهنی در حال تغییر خط‌مشی و محافل تدوین‌کننده خط‌مشی عمومی.  
 ۷۰- گزینه ۴ صحیح است.

سیاست گذاری مبتنی بر شواهد نوعی از سیاستگذاری در حکومت‌داری و طراحی سیاست‌های عمومی می‌باشد که تأکید فراوان بر تکیه بر شواهد عینی در سیاست گذاری دارد. ایده اصلی از پزشکی مبتنی بر شواهد گرفته شده است و به حوزه سیاست گذاری عمومی تعمیم داده شده است. یکی از جنبه‌های مهم سیاستگذاری مبتنی بر شواهد استفاده از مطالعات علمی دقیق مانند کارآزمایی‌های کنترل شده تصادفی برای شناسایی برنامه‌ها و اقدامات سودمند در حوزه سیاست‌های عمومی می‌باشد. اطلاعات مناسب، مهارت‌های تحلیلی و حمایت سیاسی عناصر حیاتی در بهره‌برداری از این روش محسوب می‌گردند. به عنوان مثال دولت بریتانیا با انتشار مطلبی در سال ۱۹۹۹ "مدرن سازی دولت" اشاره کرد که دولت باید به دنبال "وضع سیاست‌هایی که واقعاً در جهت مقابله با مشکلات هستند و بر اساس شواهد عینی تدوین گردیده‌اند باشد به جای آنکه به دنبال پاسخ به فشارهای کوتاه مدت باشد؛ مقابله با علل و نه معلول.

۷۱- گزینه ۲ صحیح است

اقتصاد رفتاری به دنبال افزایش قدرت توضیح دهنده علم اقتصاد از طریق واقعی تر کردن بنیان‌های روانشناسی است. هسته اصلی اقتصاد رفتاری اعتقاد به افزایش واقع گرایی زیربناهای روانشناختی علم اقتصاد است که سبب بهبود نظریه‌های اقتصادی در انجام وظایف خود نظیر توصیف بهتر تئوری‌ها، پیش‌بینی بهتر حوادث و پیشنهاد سیاست‌های اقتصادی بهتر می‌شود. البته این دیدگاه در جایگاه نفی اساس اقتصاد نئوکلاسیک برپایه حداکثر کردن مطلوبیت، تعادل و کارایی قرار ندارد. در خط‌مشی‌گذاری نیز واقع‌گرایی و توجه به منابع و محدودیت‌های موجود موجب بهبود کیفیت خط‌مشی عمومی می‌شود.

۷۲- گزینه ۴ صحیح است.

هدف خط‌مشی‌های بازتوزیعی توزیع مجدد منابع و امکانات در جامعه است. مانند دریافت مالیات تصاعدی از افرادی که در آمد بالایی دارند، به منظور اجرای برنامه‌های رفاه و تأمین اجتماعی. ایجاد تغییر در نحوه توزیع منابع و امکانات زمینه‌ساز بروز تعارض میان افراد و گروه‌های ذینفع خواهد بود.

۷۳- گزینه ۲ صحیح است.

**خط‌مشی** روشی برای عملی ساختن استراتژی‌های سازمان است. خط‌مشی یک چارچوب و محدوده‌ای برای تصمیمات آتی است که به منزله راهنمای عمل و نحوه اجرای برنامه‌ها با توجه به منابع و امکانات و ارزش‌های مورد تأکید است.

**خط‌مشی عمومی** عبارت است از مجموعه اصولی که به وسیله مراجع ذی‌صلاح در جامعه وضع شده و به عنوان یک الگو و راهنما اقدامات و فعالیت‌های جامعه را رهبری می‌کند. هدف از این تصمیمات حل مسائل و مشکلات عمومی و یا ارتقاء سطح کیفیت و رفاه مردم جامعه است.

۷۴- گزینه ۱ صحیح است.

گرفتن مالیات تصاعدی از افرادی که درآمد بیشتری دارند جزو خط‌مشی‌های توزیع مجدد محسوب می‌شود و در شمار سیاست‌های مالی دولت قرار می‌گیرد. اما انتشار اوراق قرضه به منظور کنترل حجم نقدینگی در جامعه است و جزو سیاست‌های پولی دولت به شمار می‌رود.

۷۵- گزینه ۱ صحیح است.

اصل جدایی سیاست از اداره یکی از اصول بنیادین رشته اداره امور عمومی (مدیریت دولتی) است که بر اساس آن تدوین و تصویب خط‌مشی‌های عمومی باید مستقل از اجرای آن انجام شود. گرچه پایبندی به این اصل موجب افزایش کارایی و استقلال مجریان می‌شود اما نبود تعامل و مشارکت بین تدوین کنندگان و مجریان خط‌مشی عمومی موجب می‌شود گاهی خط‌مشی‌هایی که وضع می‌شوند قابلیت اجرای درست و موثر نداشته باشند.

۷۶- گزینه ۴ صحیح است.

شرایط بسیار متحول و پویای دنیای امروز کسب اطلاعات کافی، کامل و جامع در مورد مسائل و مشکلات را برای خط‌مشی‌گذاران ضروری ساخته است. استفاده از تحلیلگران اطلاعات و سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری در دانش جدید

خطمشی گذاری می‌توانند تصمیم‌گیرندگان را در این زمینه یاری کنند و به تحلیل و اولویت‌بندی مسائل و راهکارهای جایگزین توسط آنها کمک کند.

۷۷- گزینه ۴ صحیح است.

یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های مسائل عمومی که آگاهی از آنها به درک ماهیت این مسائل کمک می‌کند این است که افراد برداشت متفاوتی از مشکل عمومی دارند؛ آنچه برای یک گروه مشکل محسوب می‌شود، ممکن است برای گروهی دیگر مشکل محسوب نشود. در نتیجه لازم است در فرآیند خطمشی‌گذاری به دیدگاه‌های مختلف افراد و گروه‌های مختلف جامعه توجه شود. از این رو وجود استانداردهای معینی برای تشخیص مسائل عمومی از مسائل خصوصی در شرایط گوناگون ضروری است.

۷۸- گزینه ۲ صحیح است.

مشکل عمومی یک نیاز، کمبود، محدودیت و یا نارضایتی در جامعه است که قابل تشخیص و احساس است و برای آن راه حلی جستجو می‌شود. به عبارت دیگر، مشکل عمومی را می‌توان تنش یا نیازهای دانست که جنبه عمومی دارند و بر اثر خدشه‌دار شدن مصالح عمومی ایجاد می‌شود.

۷۹- گزینه ۳ صحیح است.

هدف نهایی خطمشی عمومی تامین منافع و خواسته‌های عمومی است از این رو توجه به دیدگاه‌ها و افکار عمومی در تدوین خطمشی عمومی ضروری است. بر این اساس در هنگام تدوین دستور کار خطمشی عمومی سازمان عمومی مسئول باید به دیدگاه‌های عمومی توجه داشته باشد. مشارکت مردم در تهیه دستور کار برای خطمشی‌گذاری مسئله مهمی است و به درک و شناخت درست مسئله کمک می‌کند. علاقمندی گروه‌های مختلف افراد جامعه به حل مشکلاتشان موجب می‌شود که آنها برای شناسایی و تعریف مشکلات و ارائه راه‌حل برای آنها با سازمان‌های عمومی مشارکت داشته باشند. از طریق این مشارکت است که سازمان عمومی می‌تواند جنبه‌ها، آثار و پیامدها، و ریشه‌ها و علل مختلف مشکل عمومی را بشناسد و تصمیم اساسی و جامعی برای رفع آن اتخاذ کند.

۸۰- گزینه ۱ صحیح است.

مسائلی که در فرآیند خطمشی گذاری عمومی قرار می‌گیرند به دو دسته اصلی تقسیم می‌شوند: مسائل ساختاریافته و مسائل بدون ساختار. دسته اول مسائلی تکراری و شفاف هستند که راهکار مشخص و واضحی نیز دارند. دسته دوم مسائلی بدون ساختار، مبهم و بسیار پیچیده‌اند که راه‌حل واضح و مشخصی نیز ندارند. حل این گونه مسائل بسیار دشوارتر و چالش‌برانگیزتر است.